

Retour d'Expérience - Groupe Prunay

Praxeme pour la convergence métier

C. MARONI

Symposium Praxeme - 17/12/2013

19/12/2013

1



Le Groupe Prunay



Groupe Prunay

Présentation du Groupe Groupe Prunay

Le Groupe Prunay offre aux assureurs **un service d'analyse et d'appréciation des causes et conséquences des sinistres** ainsi qu'une **évaluation des solutions réparatoires**.

- Le Groupe Prunay centralise les fonctions supports :
 - Assistance Juridique et Technique - Qualité
 - Système d'information – Ressources Humaines – Formation
- Organisation des filiales principales
 - Eurisk : expertise Construction (Décennale, RC entreprise)
 - Eurexo : Incendie Risque Divers
 - Maisoning : Dépannage d'urgence et Réparation en nature

Le Groupe Prunay en chiffres Groupe Prunay

- Création du Groupe Prunay en **1993**
- En consolidé 2012 : 125 Meuros de CA, 1300 personnes
- Plus de **150 implantations** en France
- Environ **250 000 missions** traitées chaque année en expertise de dommage après sinistres pour le compte des sociétés d'assurance.



Construction



- Créée en 1979, sous le nom d'EUREX Construction, reprise par Patrick WEIL en 1993, devenue **EURISK** en 2000.
- L'activité d'**EURISK** est exclusivement consacrée à **l'expertise dans le domaine de l'Assurance Construction**.
- Implantation sur **48 sites** (France métropolitaine et DOM-TOM)
- **300 collaborateurs**, dont 150 experts spécialistes de la construction
- **40 000 missions par an**.
- Chiffre d'affaires de **31M€**

DOMMAGE



- Société créée en 1997
- Activité : **Expertise dédiée aux dommages aux biens IRD** intervenant pour le compte des sociétés et mutuelles d'assurance, qui opère en cas de **sinistres, dégâts des eaux, incendie, vol, évènements climatiques (catastrophe naturelles), responsabilité civile...**
- **Organisation :**
 - **61 agences** : 57 en métropole et 4 dans les DOM-TOM
 - Un **centre de télé-expertise** à distance.
 - Une **plateforme de suivi** de la relation avec les agents, courtiers, assurés, entreprises...
- **670 collaborateurs**

Objectifs de l'étude

- Objectifs Initiaux
 - Objectiver les différences
 - Connaître la partie mutualisable dans les SI
- Objectifs Accessoires
 - Définir des formats pivots
 - Structurer la réflexion de la Maîtrise d'Ouvrage
- Hypothèses
 - Modernisation des SI métiers
 - Pas d'ERP métier pour une ETI dans ce secteur

19/12/2013

7

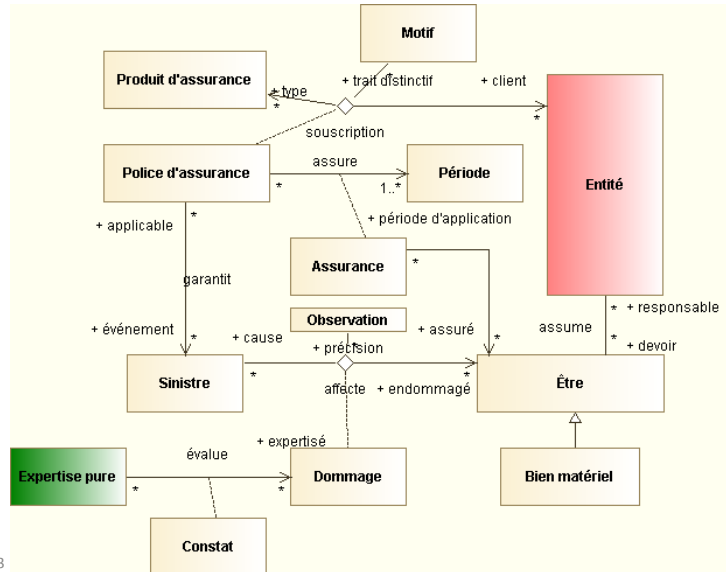
Conséquences

- Recherche de généricité
 - En utilisant des structures de bases éprouvées
 - En s'appuyant sur des modèles « Assurance »
- Prise en compte des axes forts métier
 - Service aux assureurs → automatisation
 - Spécifique pour chacun
 - Délais, réglementaire ou non
 - Professionnalisation
 - Traçabilité et CRM
 - Consolidation France

19/12/2013

8

Différences Dommage / Construction



19/12/2013

9

Conclusions de l'étude

- Conclusions
 - Très peu de différences sémantiques
 - Le SI est hautement mutualisable
- Actions
 - Deux projets en parallèle pour le Pragmatique
 - La DSI réconcilie tout dans le modèle Logique
 - SOA, avec des volumétries :
 - 3 millions de Missions en accès direct
 - 120 millions d'événements au total et 750.000 par an

19/12/2013

10

MERCI

- Des questions ?



Groupe Prunay

Christophe.maroni@groupeprunay-si.fr