

PraXeme - Symposium 2010

Celui qui veut pénétrer au cœur du problème qui l'occupe doit faire preuve de souplesse, s'adapter, entrer par la petite porte, se laisser façonner par la situation
(Yi Jing)

NSI IT Software & Services

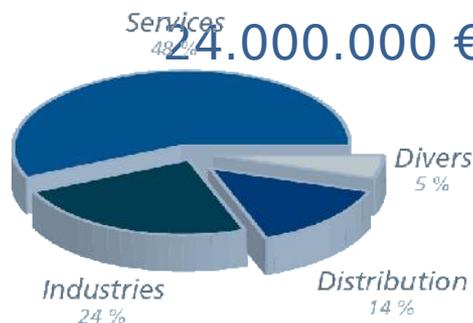
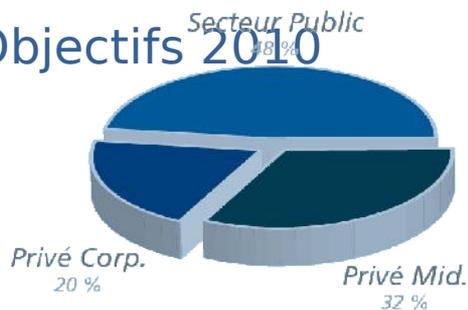
Philippe Canon

- Bid Manager secteur public
- Consultant e-Procurement (dématérialisation de la fonction d'achat)
- Spécialiste eID (carte d'identité électronique)
- Responsable de la mise en place de différents aspects méthodologiques chez NSI (ISO, Prince2, Praxeme, Agile, intégration continue,...)

NSI IT Software & Services

- Premier groupe indépendant de services informatiques en région Wallonie-Bruxelles, NSI IT Software & Services est un acteur incontournable dans l'informatisation du secteur public, notamment dans les projets « fixed price ». Les succès remportés au cours de ces dernières années font de l'entreprise un spécialiste de l'e-gov.

Actionnariat	:	100 % capitaux privés belges
Date de fondation	:	1993
Effectifs	:	230 personnes
Capital	:	2.136.000 €
Fonds propres	:	4.897.000 €
Chiffres d'Affaires 2009	:	22.400.000 €
Objectifs 2010	:	24.000.000 €



La Belgique expliquée en 1 image

Niveau fédéral

Intérieur, finances, affaires étrangères,
Défense, sécurité sociale,...

Région flamande

Région
Bruxell
es

Région Wallonne

Communauté flamande

Communauté
française

Comm.
germa
nopho
ne

59% NL

40% FR

1%
DE

Travaux publics, Transports,
Environnement, urbanisme, agriculture,
...

Enseignement, culture,...

90%
FR
10%
NL





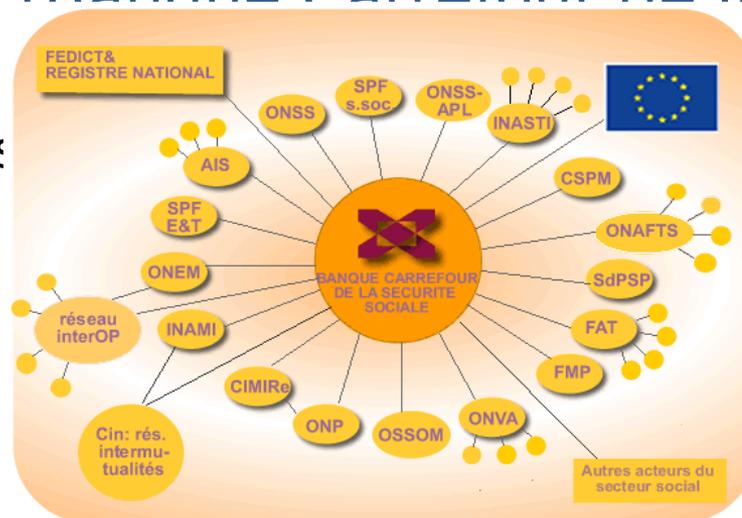
- Commissariat EASI-WAL :
 - Région wallonne
 - Simplification administrative, eGov, lisibilité des documents, personnas, formulaires électroniques,...
 - Amélioration de la réglementation : test Kafka, Standard Cost Model, lexique sémantique vocabulaire administratif,...
 - Optimisation des processus citoyens : ABC des démarches, traçabilité, ...
 - <http://easi.wallonie.be>

Les sources authentiques

- *Une source authentique est tout service public dépositaire de données de référence instituées en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, à qui des administrations reconnaissent le rôle de gestionnaire unique pour lesdites données dont elles ont besoin, et qui réglemente l'accès à ces données*
- *La finalité des sources authentiques de données : pq une administration demande-t-elle au citoyen/à l'entreprise des informations qu'elle ou une autre administration possède ?*
- *Plusieurs sources authentiques fédérales sont déjà définies ou en cours de finalisation, comme la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) ou la Banque-Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS). Des organisations d'autres niveaux de pouvoir seront amenées également à être reconnues comme sources authentiques.*

Les sources authentiques

- Objectif EASI-Wal :
 - *Identifier les besoins des administrations wallonnes en matière de données authentiques et les données disponibles*
 - *Documenter les sources de données authentiques et le processus d'accès*
 - *Organiser l'échange de données avec les administrations wallonnes*
 - *Mise en place d'une Banque Carrefour Wallonne*
- L'exemple de la BCSS (Banque Carrefour de la Sécurité sociale)
 - Portail vers des sources
 - Services Gov2Gov
 - Services d'agrégations
 - ...



Praxeme comme élément différenciateur

- Les éléments qui différencient les soumissionnaires dans un appel d'offre
- Quel Dalton voulez-vous être ?

Averell
???
???
Joe



Dans le processus de remise d'offre, étape de recherche d'éléments différenciateurs : testimonial, CV, méthodologie, etc

PraXeme – EASI-WAL

- Pour le marché EASI-WAL, les aspects « amont » (cadrage, sémantique et pragmatique) ont été mis en avant dans un premier temps pour la mise en place de la Banque Carrefour Wallonne et d'une méthode générale d'approche
- L'aspect logique sera en suite utilisé pour la mise en place de sources authentiques et la négociation avec un prestataire technique
- Importance de la modélisation sémantique (Data Quality)
- Etape préalable de cadrage sous la forme d'un socle documentaire

Praxeme comme élément différenciateur

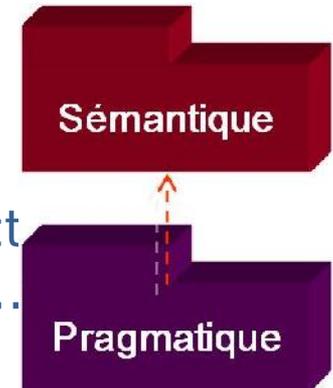
- L'approche par les objets sémantiques se détache du paysage convenu de la modélisation des processus métiers
- L'aspect « ouvert » (Open source ?) de la méthodologie interpelle les organisations publiques
- Le cadrage : « wide view »
- La demande croissante en approche SOA
- La négociation logique-technique comme appropriation de l'aspect logique par les équipes de projet

Praxeme et NSI

- Le défi : intégrer Praxeme à l'approche projet générale de NSI
- Contraintes :
 - Projets fixed price
 - 100-500 h-j
- Workshop interne en cours
- Fixer un cadre de travail unique pour les analystes
- Diminuer la fracture analyse fonctionnelle-développements
- Traçabilité des exigences dans le modèle logique
- Praxeme et Agile ??? (approche Praxeme-Prince2 argumentée)

Approche Sémantique

- Cacher puis valoriser
- Inverser l'approche
- L'aspect pragmatique doit se « nourrir » de l'aspect sémantique, mais doit d'abord préparer le couvert..
 - Aborder le projet par les use case et surtout les scénarios
 - Découvrir les objets sémantiques que les scénarios manipulent
 - Interpeler le métier, se poser ensemble les questions sur ces objets, les définir, les modéliser,...
 - Faire de l'aspect sémantique une étape de questionnement collégiale au sein de la démarche pragmatique
 - Prix à payer : re-synchronisation des 2 aspects

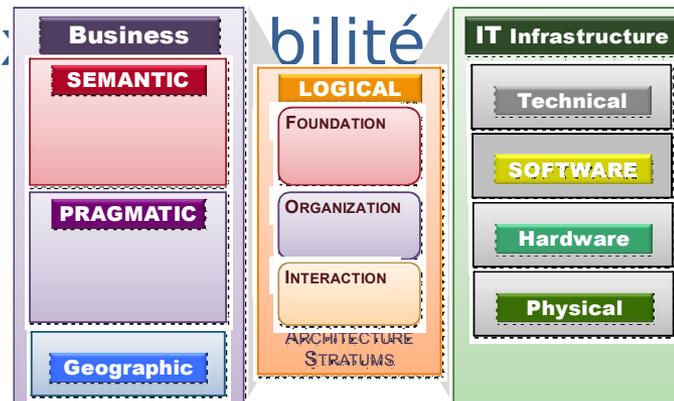


Apprivoiser la démarche PBM

- L'approche BPM est souvent la première étape attendue
- L'ambition d'un projet est souvent limitée à un métier, donc le risque de cette approche (« The Six Fallacies of Business Process Improvement ») est en partie occulté.
- Rechercher des preuves par l'absurde (ex : généralisation d'un projet Workflow)
- Proposition en cours d'essai :
 - "Accepter" l'analyse BPM
 - Proposer un « audit » du modèle des processus par les machines à état des objets sémantiques

Aspects logiques - argumentaire

- Diminuer la fracture analyse fonctionnelle-développements en utilisant l'aspect logique comme terrain neutre de discussion
- Audit de la mise en œuvre IT par le modèle logique
- Utiliser l'aspect logique comme base de réception d'un projet
- Le danger de l'aspect logique est qu'il n'est la « propriété » de personne : en faire un socle de discussion (ex : exigences)



« *Toute épreuve contient sa réalisation* »

Yi Jing

Hex. 50 – « Le chaudron »