

## Synoptique de la méthode

*Sujet* **Méthodologie générale**

*Objet du Synoptique* Présenter la structure du corpus méthodologique Praxeme

À cette fin, le document introduit les principales structures qui constituent la méthode.

*Mots clefs* Praxeme, méthode, structure, produit, procédé, processus, Organum, PRO3, catalogue

*Référence* **PxMDS-00**

*État* Validé

*Version* 1.1.2

*Date* 18 janvier 2014

*Auteurs, contributeurs* Dominique VAUQUIER (DVAU)

*Relecteurs* Joanne TOWARD

### Sommaire

<b>1. LA STRUCTURE DE LA MÉTHODE .....</b>	<b>3</b>
1.1 L'Organum.....	3
1.2 Le schéma Pro <sup>3</sup> .....	3
1.3 La Topologie du Système Entreprise .....	3
<b>2. LE CATALOGUE DE LA MÉTHODE.....</b>	<b>3</b>
2.1 La méthodologie générale .....	4
2.2 Les guides par aspects du Système Entreprise .....	4
2.3 Les guides de mise en œuvre et les processus.....	4
2.4 Les procédés par aspects .....	4
2.5 Les procédés par types d'activité .....	4
2.6 Les formulaires.....	4
<b>3. LA MISE À JOUR DU CATALOGUE .....</b>	<b>5</b>
<b>4. AUTRES DOCUMENTS LIÉS À L'INITIATIVE POUR UNE MÉTHODE PUBLIQUE .....</b>	<b>5</b>

## Rappels méthodologiques

Le corpus méthodologique de Praxeme est constitué de :

- Guides, qui fournissent les fondamentaux d'un sujet ou d'un domaine ;
- Procédés, définis comme des « façons de faire, modes opératoires pour exécuter une tâche »<sup>1</sup> ;
- Processus, qui décrivent des enchaînements d'activités et les dispositions d'organisation qui les accompagnent.

En dehors de la méthode, le fonds public Praxeme contient des modèles, toutes sortes d'éléments capitalisés et des matériaux pédagogiques.

## Protection du document

L'initiative pour une méthode publique repose sur le bénévolat et la mutualisation des investissements entre ses contributeurs. Elle vise à élaborer et à diffuser une méthode ouverte et libre de droits. Sa dynamique n'est possible que si cet esprit est maintenu à travers les utilisations des documents qu'elle met à la disposition du public. C'est pourquoi les documents sont protégés par une licence « *creative commons* »<sup>2</sup> qui autorise l'usage et la réutilisation de tout ou partie d'un document du fonds Praxeme sous seule condition que l'origine en soit citée. Les éventuels documents dérivés, qui reprennent du contenu de Praxeme, doivent s'appliquer à eux-mêmes les mêmes conditions, faire référence à la « *creative commons* » et porter les symboles idoines :



## Actualisation de ce document

Pour obtenir la dernière version de ce document, se rendre sur le site web du *Praxeme Institute* : <http://www.praxeme.org>.

## L'historique du document

Indice	Date	Rédacteur	Contenu
<b>0.0.0</b>	13/04/2013	DVAU	Création en lien avec le catalogue PxMDS-00x
<b>0.0.1</b>	17/04/2013		Retour de Bruno SEZNEC
<b>1.0.0</b>	25/07/2013		Mise à jour sur Pro <sup>3</sup> et ajout du § sur les formulaires
<b>1.1.0</b>	19/08/2013	DVAU	Mise à jour liens
<b>1.1.1</b>	31/12/2013		Ajout ch. 4
<b>1.1.2</b>	18/01/2014		Version actuelle du document

<sup>1</sup> Cf. rubrique Thesaurus sur le site du *Praxeme Institute* : <http://wiki.praxeme.org/index.php?n=Thesaurus.Procedure>.

<sup>2</sup> Voir la philosophie et le détail des licences sur : <http://creativecommons.org/>.



*Pour suivre l'actualité de la méthode publique*

- Mailing liste
- Groupe LinkedIn
- Twitter
- le wiki

*Pour participer aux travaux du Praxeme Institute*

- Adhésion au *Praxeme Institute*

<http://wiki.praxeme.org/index.php?n=Chorus.Join>

## 1. La structure de la méthode

### 1.1 L'Organum

La structure la plus large que Praxeme propose est l'Organum<sup>3</sup>. Appliquée au *Praxeme Institute*, elle couvre tous les éléments partagés à travers l'initiative pour une méthode publique, non seulement la méthode elle-même, mais aussi des matériaux de communication et de formation ainsi que des modèles, des outils et autres éléments réutilisables.

Le présent synoptique ne porte que sur la rubrique Modus de cette structure, c'est-à-dire la méthode proprement dite (*modus operandi*).

### 1.2 Le schéma Pro<sup>3</sup>

La méthodologie distingue trois grands chapitres : Produit, Processus, Procédés<sup>4</sup>.

- Le chapitre **Produit** décrit le champ d'étude : l'entreprise, le système, quelle que soit sa nature.
- Le chapitre **Processus** s'intéresse aux activités de production qui construisent ou transforment le Produit. Dans la logique de Praxeme, il paraît naturel de décrire d'abord le « quoi » avant de légiférer sur le « comment ».
- Le Processus est une réponse à la question « comment ? », au niveau collectif. La méthode doit également répondre à cette question au niveau individuel. Elle le fait dans le chapitre **Procédés**.



Figure PxMDS-00\_1. Le repère Pro<sup>3</sup>

Ces trois dimensions composent le système de référence qui permet de repérer tous les composants de la méthode. Nous le nommons « repère Pro<sup>3</sup> ».

La question « pourquoi ? » coiffe ces trois composantes de la méthode. Elle s'exprime à travers les justifications données dans les documents méthodologiques.

### 1.3 La Topologie du Système Entreprise

Dans son extension la plus vaste, le Produit prend la forme du Système Entreprise (une entreprise ou un ensemble d'entreprises que nous abordons comme un système). La Topologie du Système Entreprise est le cadre de référence sur lequel repose la méthode Praxeme. Elle fournit une grille de lecture pour aborder l'entreprise qu'elle perçoit à travers plusieurs aspects<sup>5</sup>.

## 2. Le catalogue de la méthode

Le synoptique PxMDS-00 porte uniquement sur la rubrique Modus. Le catalogue correspondant rassemble uniquement les documents méthodes. Le catalogue complet est disponible sous la forme d'un tableau<sup>6</sup>. Il reflète la composition de la rubrique Modus sur le site web, où se trouvent les documents dans leur version validée. Des versions intermédiaires ainsi que les sources sont disponibles dans l'espace réservé aux adhérents du *Praxeme Institute*.

On peut retrouver un document particulier :

- soit en navigant à travers le wiki à partir de la rubrique Modus ;
- soit en entrant la référence du document dans le champ « recherche ».

<sup>3</sup> L'Organum et ses usages font l'objet de la fiche de procédé PxPCD-01.

<sup>4</sup> Traduits en anglais par : Product, Process, Procedures & Methods, de façon à conserver la désignation.

<sup>5</sup> Voir le Guide général, réf. PxMDS-01.

<sup>6</sup> Voir le document référencé PxMDS-00x.

## 2.1 La méthodologie générale

La première section du catalogue regroupe des documents de portée générale. Le pivot est le Guide général qui explique les fondements de la méthode Praxeme et en donne un panorama complet.

Ces documents sont repérés par le trigramme « MDS », contraction de Modus. Le code complet est « PxMDS » suivi d'un indice.

## 2.2 Les guides par aspects du Système Entreprise

La section suivante se décompose selon le critère des aspects, tels que les définit la Topologie du Système Entreprise. Elle contient donc sept guides principaux, référencés de PxPRD-10 à PxPRD-70. « PRD » est la contraction de « Produit ». Entre ces guides s'intercalent des documents plus spécialisés, toujours pour un aspect donné. Ces guides forment le socle de la méthodologie. On n'y trouve pas de contenu lié à la façon de travailler, mais uniquement une analyse poussée du matériau à créer ou à transformer, le « Quoi ».

## 2.3 Les guides de mise en œuvre et les processus

La section « Processus » contient tout ce qui a trait à l'organisation et aux activités de développement et de transformation. Cette matière peut prendre la forme de guides méthodologiques ou de processus (code « PxPCS »). S'y trouve traitée la question du mariage de Praxeme avec des référentiels de pratiques ou des processus du marché.

## 2.4 Les procédés par aspects

La partie pratique de la méthode se compose de procédés. Les fiches de procédés ont toutes le même format et la même structure.

Deux structures indépendantes ordonnent ces fiches :

- la Topologie du Système Entreprise, pour les procédés dont le résultat s'inscrit dans un aspect donné ;
- une typologie d'activités, pour les procédés que l'on ne peut pas assigner à un aspect.

Les premiers portent un code « PxPCD », complété par un indice dont le premier chiffre renvoie à l'aspect.

## 2.5 Les procédés par types d'activité

La typologie des activités retenue couvre :

- les activités de développement, qui produisent des éléments intégrés au Système Entreprise mais que l'on ne peut pas associer à un aspect particulier (par exemple, un procédé de documentation ou une technique d'entretien) ;
- les activités de management, bien évidemment transverses ;
- les activités d'agrément, qualité, vérification, certification...
- les activités d'équipement et d'accompagnement, qui viennent au service des précédentes (support, formation, outillage, logistique des projets...)

## 2.6 Les formulaires

Les formulaires accompagnent la méthode et sont associés soit à un type d'élément à décrire ou à produire (dimension Produit), soit à la conduite des travaux (dimension Processus), soit à un procédé. Leur identifiant donne donc leurs coordonnées dans le repère Pro<sup>3</sup> : trigramme de la dimension et deux chiffres pointant l'aspect ainsi que la catégorie.

Chaque formulaire s'accompagne d'un mode d'emploi. Le code du premier se termine par la lettre 'f' précédée d'un caractère *underscore* ; celui du second, par la lettre 'm'. Les formulaires et les modes d'emploi se distribuent dans les trois sections du catalogue.

### 3. La mise à jour du catalogue

Le catalogue PxMDS-00x est structuré *a priori*, comme décrit dans ce synoptique. Il identifie les documents nécessaires pour couvrir le champ de la méthode et fournit le plan de développement. Il est actualisé au fur et à mesure de l'avancement, tout particulièrement pour les sections, moins stables, qui rassemblent les procédés.

Le *Praxeme Institute* administre le catalogue et le publie sur son site officiel.

### 4. Autres documents liés à l'initiative pour une méthode publique

En dehors de la méthode *stricto sensu*, l'initiative produit d'autres matériaux qui peuvent aider les entreprises dans leur transition méthodologique ou dans leurs transformations. Ces matériaux se classent conformément à l'Organum (cf. la fiche de procédé PxPCD-01). Notamment :

- Opus (l'œuvre) : rubrique qui contient des solutions génériques ou réutilisables (modèles génériques, architectures prêtes à l'emploi...);
- Syllabus : matériaux liés à la diffusion (supports de conférence ou de formation, articles...).

Figure PxMDS-00\_2. Récapitulatif des codes

Code	Signification	Illustration
<b>PxMDS</b>	Modus = la méthode (considérations de méthodologie générales)	Documents de portée générale comme le catalogue et le guide général
<b>PxPRD</b>	Produit (dimension de Pro <sup>3</sup> )	Documents abordant un aspect ou une question assignable à un aspect de l'entreprise
<b>PxPCS</b>	Processus (dimension de Pro <sup>3</sup> )	Documents traitant des questions d'organisation et de démarche. Ex. : processus de transformation
<b>PxPCD</b>	Procédés (dimension de Pro <sup>3</sup> )	Documents présentant les techniques de modélisation ou toute méthode particulière, sous la forme de fiches de procédés

Figure PxMDS-00\_3. La structure telle qu'elle apparaît dans le catalogue

PxMDS ##	<b>Méthodologie générale</b>	
PxPRD ##	<b>Dimension Produit</b>	"approche"
PxPCS ##	<b>Dimension Processus</b>	"démarche"
PxPCD ##	<b>Dimension Procédés</b>	"modes opératoires"