

Nom du processus

[Titre]

Contexte [Objet]

Mots clefs [Mots clés]

Définition	Conditions de déclenchement																
	Événements déclencheurs			Éléments en entrée													
	Finalité																
	Résultats attendus			Éléments en sortie													
Description	Engagement																
	Contrat de service			Caractéristiques quantitatives													
	Délai souhaité / garanti			Fréquence / Volume / Charge													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Minimum</th> <th>Moyen</th> <th>Maximum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Minimum	Moyen	Maximum				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Minimum</th> <th>Moyen</th> <th>Maximum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Minimum	Moyen	Maximum		
Minimum	Moyen	Maximum															
Minimum	Moyen	Maximum															

Description	Fonctionnement					
	Résumé					
	[Commentaires]					
Description	Ressources nécessaires					
	Acteurs impliqués					
	Acteurs externes			Acteurs internes		
Description	Déroulement					
	Cas de figure					
Détail du déroulement : voir les étapes ci-dessous						

Étape n°

Détail du déroulement

Action

Description de l'action

Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Étape n°

Détail du déroulement

Action

Description de l'action

Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Étape n°

Détail du déroulement

Action

Description de l'action

Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Étape n°

Détail du déroulement

Action

Description de l'action

Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Compléments éventuels :

- Diagramme de Processus
- Éléments de coût
- Indicateurs de performance

Creative Commons - By, SA