

Nom du processus

[Titre]

Contexte [Objet]

Mots clefs [Mots clés]

Définition	Conditions de déclenchement					
	Événements déclencheurs			Éléments en entrée		
	Finalité					
	Résultats attendus			Éléments en sortie		
Description	Engagement					
	Contrat de service			Caractéristiques quantitatives		
	Délai souhaité / garanti			Fréquence / Volume / Charge		
	Minimum	Moyen	Maximum	Minimum	Moyen	Maximum

Description	Fonctionnement					
	Résumé					
	[Commentaires]					
Description	Ressources nécessaires					
	Acteurs impliqués					
	Acteurs externes			Acteurs internes		
Description	Déroulement					
	Cas de figure					
Détail du déroulement : voir les étapes ci-dessous						

Étape n°

Détail du déroulement

Action

Description de l'action

Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Étape n°

Détail du déroulement

Action

Description de l'action

Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Étape n°

Détail du déroulement

Action

Description de l'action

Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Étape n°

Détail du déroulement

Action

Description de l'action

Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Compléments éventuels :

- Diagramme de Processus
- Éléments de coût
- Indicateurs de performance

Creative Commons - By, SA