

# Contribution PxData Politique de la donnée

Symposium 2015, le 17 décembre 2015

Joël BIZINGRE, directeur-associé de  **CONIX**



Référence PxSLB-SYF-02

Version 1.0

[www.praxeme.org](http://www.praxeme.org)  
✉ [info@praxeme.org](mailto:info@praxeme.org)



## Contenu de la présentation



1. Rappel contribution PxData
2. La politique de la donnée
  - Pourquoi une politique de la donnée ?
  - Présentation de la contribution
3. Orientation 2016



## PxData : idée et ambition de la contribution



210 Collaborateurs

Création 1997

5 Business Unit

- Risques & Réglementaire
- Solutions Digitales
- Solutions décisionnelles
- Sécurité



Transformation  
& innovation

### Consulting :

- Architectes SI, IT, Cloud
- Urbanistes
- Architectes de données
- Experts : innovation, transformation

Définition d'architectures de données  
SD des référentiels de données  
Accompagnement Open Data  
Mise en œuvre de Datalab  
Gouvernance des données  
Innovation par les données - Datathon

Création d'un pool Data Science en 2015

Membre du Praxeme  
Institute  
depuis sa création



PxSLB-SYF-02

1.0

3 /20

## PxData : idée et ambition de la contribution



- La contribution à la méthode est centrée sur :
  - « **Se transformer pour tirer profit des opportunités apportées par les X-Data** »
- Objectif du chantier PxData
  - Mise en lumière des forces de Praxeme pour leur exploitation par les projets X-Data
  - Développement des procédés qui permettent aux entreprises de tirer profit des opportunités apportées par les X-Data
- Historique
  - Lancement en juin 2014
  - Analyse du Data world – X-Data et rapprochement Praxeme
  - 1<sup>ère</sup> contribution 2015 : Politique de la donnée



PxSLB-SYF-02

1.0

4 /20

## Contenu de la présentation



1. Rappel contribution PxData
2. La politique de la donnée
  - Pourquoi une politique de la donnée ?
  - Présentation de la contribution
3. Orientation 2016

## PxData : Politique de la donnée à l'échelle de l'entreprise



<b>Forces</b>  « <b>Maîtrise des données historiques, multiplication des initiatives Données</b> »	<b>Faiblesses</b>  « <b>Absence de vision et de cohérence globale partagées à l'échelle de l'entreprise</b> »
<b>Opportunités</b>  « <b>Se transformer en un opérateur interne et externe de données</b> »	<b>Menaces</b>  « <b>Résister à la pression par les données</b> »

## PxData : Politique de la donnée - origine



### ■ Forces

- « **Maîtrise des données historiques, multiplication des initiatives Données** »

### ■ Illustration

- Programme d'entreprise sur les données, concertations sur les données
- S.I. historique -> Data Centric : collecte de données (capteurs), télé-exploitation, Data Lake, Data hub, projets vues 360°, open data interne, référentiels de données, programme DQM...
- Nouveaux métiers : Data privacy officer (ex correspondant CNIL), Data strategist, Data scientist - Datalab, Architecte de données, Cellule transverse données en charge de la gouvernance des données, Pôle données en charge des projets données



PxSLB-SYF-02

1.0

7 /20

## PxData : Politique de la donnée - origine



### ■ Opportunités

- « **Se transformer en un opérateur interne et externe de données** »

### ■ Illustration

- Transformation en un opérateur de données : fourniture de données au catalogue de prestations, lobby/concertations auprès des acteurs des différents écosystèmes de la valeur d'une offre de service orientée données, de la transmission de données à l'intelligence de la donnée (data analytics), datalab pour répondre aux attentes internes
- Achats et exploitation de données externes (dont OpenData) : mise en qualité des données, croisement de données (enrichissement des analyses et expérimentations...), partenariats (complémentarités de données), référent données, crowdfunding ... (ex projet BAN)
- Intégration de technologies de maîtrise des données : data science studio, data lake, master data management, solution support au data stewardship



PxSLB-SYF-02

1.0

8 /20

## PxData : Politique de la donnée - origine



### ■ Menaces

- « Résister à la pression par les données »

### ■ Illustration

- Pression réglementaire : LTECV et décrets d'application, INSPIRE, autorité de tutelle (dont auditabilité), Lois de Grenelle, Loi CADA, Arrêt du Conseil d'Etat: victoire du Sipperec face à ErDF en janvier 2014 pour manque de transparence financière, Projet de décret de la DGCCRF sur « accès aux données de consommation »...
- Sécurité, Information Commerciale Sensible, Donnée à Caractère Personnel
- Désintermédiation : pression client (transparence par les données, complexité des demandes, réutilisation des données), « obligations » OpenData, émergence de nouveaux acteurs intermédiaires globaux (privés C3 Energy, publics – ETALAB – SOEs – Green Button, ONG), acteurs sociaux - Civic Tech (technologies civiques)



PxSLB-SYF-02

1.0



9 /20

## PxData : Politique de la donnée - origine



### ■ Faiblesse

- « Absence de vision et de cohérence globale partagées à l'échelle de l'entreprise »

### ■ Illustration

- Incohérences et ordre dispersé de l'organisation et de ses agents :
  - Réponses dispersées à la pression par les données des écosystèmes
  - Lancement d'initiatives données sans en mesurer tous les impacts
  - Pas d'alignement global / local
  - Pas d'alignement entre les initiatives et les moyens (dont S.I.)



Besoin de définir une politique de la donnée  
à l'échelle de l'entreprise



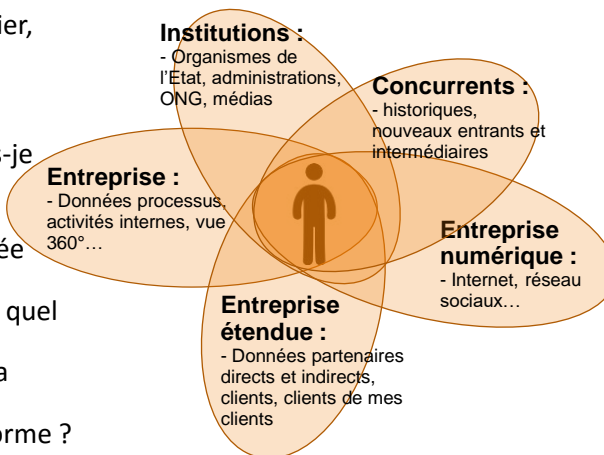
PxSLB-SYF-02

1.0

10 /20

## PxData : Politique de la donnée à l'échelle de l'agent

- Est-ce que je peux partager, publier, récupérer telle donnée ?
- Avec qui ?
- Sous quelle forme ?
- Quel dispositif de protection dois-je utiliser ?
- Quels usages je peux en faire ?
- Est-ce de la même / bonne donnée dont-on parle ?
- Jusqu'à quelle maille, quel détail, quel historique je peux aller ?
- Dois-je m'assurer du respect de la qualité attendue ?
- Cet achat de données est-il conforme ?



Besoin de définir une politique de la donnée à l'échelle de l'agent



PxSLB-SYF-02

1.0

11 /20

## PxData : Politique de la donnée à l'échelle de l'entreprise et des agents

**Politique de la donnée :**  
manière concertée de conduire tout ce qui a trait aux données de l'entreprise.

- établir une **vision cohérente et concertée** sur les données et leur valorisation, au niveau de l'entreprise ;
- éclairer les **enjeux de l'entreprise** autour des données ;
- sensibiliser les collaborateurs à la valeur des données, de manière homogène, cohérente et partagée ;
- clarifier le cadre juridique et réglementaire qui s'impose quant à l'utilisation des données ;
- équilibrer les opportunités d'exploitation des données avec la nécessité de leur protection.

Faiblesses

« Absence de vision et de cohérence globale partagées à l'échelle de l'entreprise »

- Hier on publiait sans se poser la question.
- Aujourd'hui on se pose la question avant de publier mais on met du temps à trouver la réponse.
- Demain on publiera en toute connaissance de cause.



PxSLB-SYF-02

1.0

12 /20

## PxData : Politique de la donnée - contribution

- PxPRD04\_fDataPolicy\_FR
  - Formulaire « Politique de la donnée de l'entreprise X »
  - Plan type
  
- PxPRD04\_mDataPolicyComment\_FR
  - Procédé : Présente en détail le formulaire et explique comment élaborer une « politique de la donnée »



PxSLB-SYF-02

1.0

13 /20

## PxData : Politique de la donnée - contribution

<b>1. LES MOTIVATIONS DE LA POLITIQUE DE LA DONNEE</b> .....	<b>2</b>
1.1 Le contexte .....	2
1.2 Les définitions .....	2
1.3 L'objectif .....	2
1.4 Les enjeux des données pour l'entreprise .....	3
1.5 La réglementation en vigueur .....	3
1.6 L'implication du management .....	3
<b>2. LES DONNEES DE L'ENTREPRISE ET LEURS USAGES</b> .....	<b>4</b>
2.1 Le capital des données .....	4
2.2 L'harmonisation des données et de leur compréhension .....	4
2.3 Les parties prenantes .....	4
2.4 Les usages .....	5
2.5 Les conditions d'utilisation .....	5
<b>3. LE FONCTIONNEMENT DE L'ENTREPRISE AUTOUR DES DONNEES</b> .....	<b>6</b>
3.1 Respecter les valeurs et exprimer les intentions liées aux données .....	6
3.2 Préparer l'interprétation des données et assurer leur compréhension partagée .....	6
3.3 Ordonner les activités pour optimiser l'exploitation des données .....	7
3.4 Localiser les données .....	7
3.5 Positionner les données dans le système technique .....	8
3.6 Mettre en place les solutions techniques .....	8
3.7 Déployer la chaîne de valorisation des données .....	8
<b>4. L'ORGANISATION NECESSAIRE A LA MAITRISE DES DONNEES</b> .....	<b>9</b>
4.1 Les structures et procédures .....	9
4.2 La mise en œuvre et le pilotage de la politique de la donnée .....	9
4.3 Les interactions avec les projets et programmes .....	9
4.4 La mobilisation des collaborateurs .....	10
4.5 L'évolution de la politique de la donnée .....	10
<b>5. LE PLAN D'ACTION</b> .....	<b>11</b>
5.1 Les travaux .....	11
5.2 Le planning .....	11
5.3 Les modalités du suivi .....	11
5.4 Le budget .....	11
5.5 L'évaluation des retombées .....	12



PxSLB-SYF-02

1.0

14 /20

## PxData : Politique de la donnée - contribution

- Le cœur DATA (le capital) identification
  - Données « attachées » aux aspects sémantique et pragmatique
  - Fiches d'identité

Famille	Données	Définition
Intervention	Travaux	- ... (terminologie)
	Incident	- .....

Travaux	Propriétaire	ACME	Recommandation	Exemple d'usage
	Responsable de la diffusion	Dir....		
	Sensibilité à l'ouverture	....	ICS Image	
	Réglementaire	INSPIRE	Droits de propriété	
	Efficience activité / processus / service		Effort qualité Coûts de production	
	Capital informationnel		Enrichissement pour couvrir tout le cycle de vie. Concurrentiel	
	Innovation			

■ Expression de la politique



## PxData : Politique de la donnée - contribution

- Le cadre Praxeme : ajuster le système entreprise à la politique de la donnée / fédérer les acteurs

Respecter les valeurs et exprimer les intentions liées aux données	Garantir le respect des valeurs. Se conformer aux contraintes. Aligner l'entreprise sur les objectifs stratégiques. Mesurer la performance.	<b>Intentionnel</b>
Préparer l'interprétation des données et assurer leur compréhension partagée	Assurer la compréhension mutuelle. Préparer l'extension du domaine intelligible. Autoriser la découverte de nouvelles informations.	<b>Sémantique</b>
Ordonner les activités en vue de l'exploitation optimale des données	Organiser la production et l'exploitation des données. Mettre en place les activités liées aux données.	<b>Pragmatique</b>
Localiser les données	Distribuer les données dans l'entreprise. Décrire la géographie des données.	<b>Géographique</b>
Positionner les données dans le système technique	Esquisser l'architecture des données. Situer les données dans l'architecture du SI.	<b>Logique</b>
Mettre en place les solutions techniques	Choisir et installer les dispositifs techniques (nécessaires à l'exploitation des données).	<b>Logistique</b>
Déployer la chaîne de valorisation des données	Installer les solutions dans l'ensemble de l'entreprise.	<b>Physique</b>





## PxData : Politique de la donnée - contribution

- L'organisation nécessaire à la maîtrise des données
  - Inscription dans la comitologie existante (et non nouvelle)
  - Interaction avec les projets de transformation et trajectoire pour une cohérence transverse à la politique de la donnée
  - Promotion de la culture de la données – mobilisation des agents
  - Pilotage de la politique de la donnée
  - ...

## Contenu de la présentation

1. Rappel contribution PxData
2. La politique de la donnée
  - Pourquoi une politique de la donnée ?
  - Présentation de la contribution
3. Orientation 2016

## PxData : Politique de la donnée - suite



- V2 (pistes de réflexion)
  - Retours d'expérience
  - Renforcer l'angle innovation, data science / datalab ... accompagner la culture de l'expérimentation
  - Auditabilité de l'application de la politique - métadatas
  - API-ification des données
  - La dimension éthique
  - ...
- ... vos suggestions ?

« équilibrer les opportunités d'exploitation des données avec la nécessité de leur protection »



PxSLB-SYF-02

1.0

19 /20

## Conclusion : PxData la synthèse



- Rappel de l'objectif
  - Présentation de la contribution PxData : La politique de la donnée

### À retenir

- **Politique de la donnée** : manière concertée de conduire tout ce qui a trait aux données de l'entreprise... et de ses écosystèmes
- La contribution Praxeme
  - Formulaire « Politique de la donnée de l'entreprise X » / Plan type
  - Procédé : comment élaborer une « politique de la donnée »
- La politique :
  - Identification des données, déclinaison de la politique
  - Le cadre Praxeme pour ajuster le système entreprise à la politique de la donnée
  - L'organisation nécessaire
- La politique de la donnée comme pilier de la culture et de la gouvernance des données



PxSLB-SYF-02

1.0

20 /20