

Nom du processus

## [Titre ]

Contexte [Objet ]

Mots clefs [Mots clés ]

<b>Définition</b>	<b>Conditions de déclenchement</b>																
	Événements déclencheurs			Éléments en entrée													
	<b>Finalité</b>																
	Résultats attendus			Éléments en sortie													
<b>Description</b>	<b>Engagement</b>																
	Contrat de service			Caractéristiques quantitatives													
	Délai souhaité / garanti			Fréquence / Volume / Charge													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Minimum</th> <th>Moyen</th> <th>Maximum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Minimum	Moyen	Maximum				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Minimum</th> <th>Moyen</th> <th>Maximum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Minimum	Moyen	Maximum		
Minimum	Moyen	Maximum															
Minimum	Moyen	Maximum															

<b>Description</b>	<b>Fonctionnement</b>					
	Résumé					
	[Commentaires ]					
	<b>Acteurs impliqués</b>					
Acteurs externes			Acteurs internes			
<b>Description</b>	<b>Déroulement</b>					
	Cas de figure					
<p>Détail du déroulement : voir les étapes ci-dessous</p>						

Étape n°

## Détail du déroulement

Action

Description de l'action

## Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

## Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Étape n°

## Détail du déroulement

Action

Description de l'action

## Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

## Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Étape n°

## Détail du déroulement

Action

Description de l'action

## Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

## Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

Étape n°

## Détail du déroulement

Action

Description de l'action

## Implication des acteurs

Responsable	Exécutant	Participant	Informé	Soutien

## Conditions du déroulement

	Fonctionnement nominal	Fonctionnement dégradé
Condition d'entrée		
Conditions d'exécution		
Conditions de sortie		

**Compléments éventuels :**

- Diagramme de Processus
- Éléments de coût
- Indicateurs de performance

Creative Commons - By, SA