

Philosophie et méthode Praxeme

Conférence du chapitre suisse

Le 28 septembre 2016



« Il suffit de bien juger pour bien faire, et de juger le mieux qu'on puisse pour faire tout son mieux. »
René Descartes, *Discours de la méthode*



« Le simple, c'est toujours du simplifié. »
Gaston Bachelard

Référence

PxSLB-60

Version 1.2

Objectif de la présentation



■ Objectif

- Présenter la méthode Praxeme et donner une idée de son ambition
 - Motivations de l'initiative pour une méthode publique
 - Caractéristiques

■ Thèmes

- Rationalité, ingénierie
- Transformation
- Cadre de représentation
- Modélisation, représentation
- Procédés

Durée de la présentation
45 mn

Contenu de la présentation



1. Philosophie

- Comment on passe de la philosophie à la méthodologie

2. Méthode

- Comment on aborde la complexité de l'entreprise et de son environnement

3. Contenu

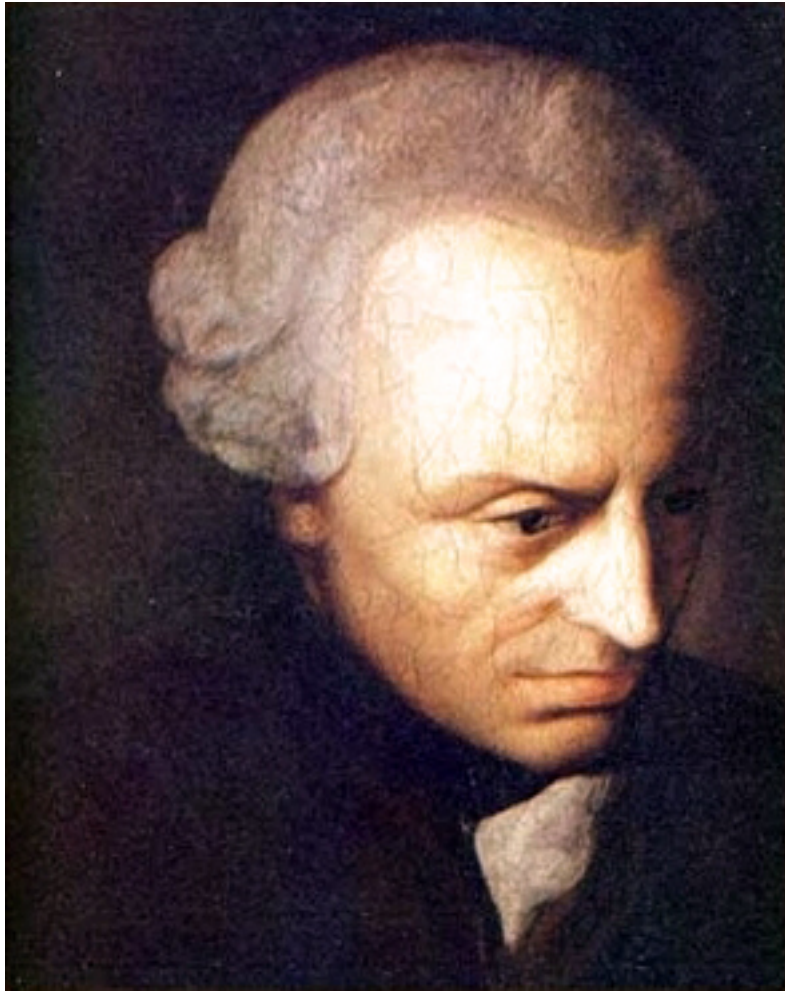
- Comment Praxeme peut vous servir
 - Bilan des procédés disponibles



Philosophie

- Contenu de la partie
 - Analyser les conditions de l'action et de la réflexion...
 - ...pour asseoir la méthode

Pour commencer avec la philosophie



Notre devise :

*Sapere
Aude !*

« *Sapere aude !* Aie le courage de te servir de ton propre entendement ! »

Emmanuel Kant, *Réponse à la question : Qu'est-ce que les lumières ?* In Emmanuel Kant, *Œuvres philosophiques*, Tome II p. 209, La Pléiade



Revendication de rationalité

« Comment faire ? »



- Se poser la question, c'est entrer dans le domaine de la méthodologie
 - Méthode : « comment faire quelque chose »
 - Méthodologie : « discipline dont le but est l'élaboration maîtrisée des méthodes »
 - Source : <http://wiki.praxeme.org/index.php?n=Thesaurus.Thesaurus>
- Pourquoi la méthode ne suffit pas
 - La méthode est le guide de la pratique
 - Elle sert au « praticien », dans son travail de tous les jours
 - Notre besoin : une méthode qui couvre tous les besoins de la transformation
 - C'est-à-dire tous les aspects de la chose à transformer
 - Ce qui implique des expertises variées
 - Il est nécessaire d'articuler ces expertises
 - D'élaborer une méthode qui couvre tous les besoins de la transformation



Le souci d'articuler les expertises

Bien faire, est-ce si spontané ?



Nécessités

Obstacles techniques

- Bien exprimer → maîtriser les formalismes
- Analyser des ensembles de facteurs intriqués
- Trouver les idées pour innover

Obstacles psychologiques

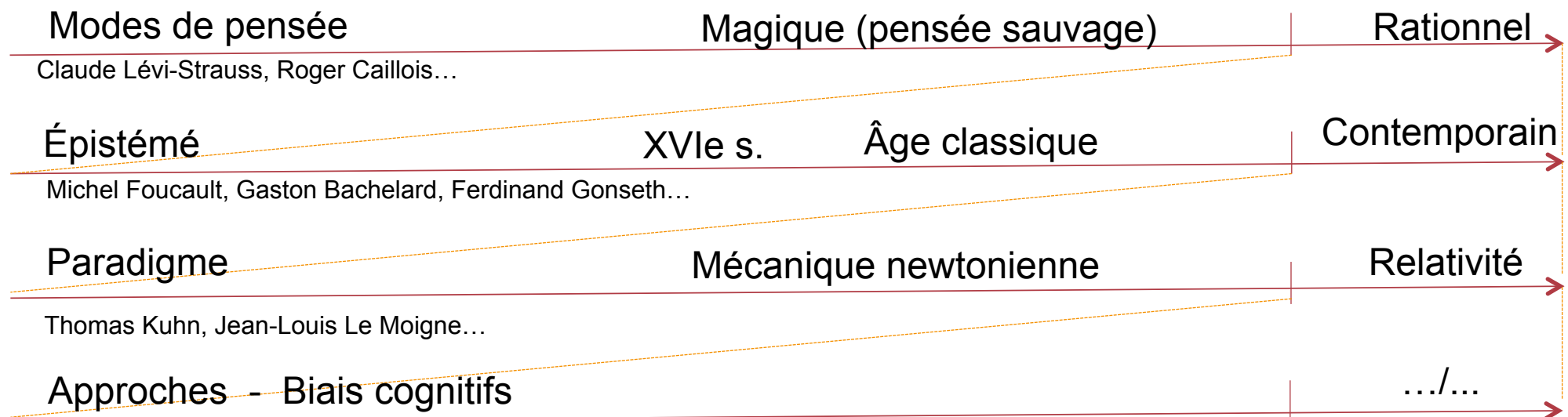
- S'abstraire de la situation existante
- Questionner les pratiques
- Prendre des risques pour faire différemment

Obstacles sociologiques

- Mettre en cause un ordre établi
- Oser le changement
- Échapper aux logiques du quotidien

Comment nous montrer à la hauteur des enjeux?

- Deux niveaux de détermination à explorer
 - Les motivations
 - Les représentations
- Nous devons prendre conscience de nos schémas de pensée
 - Pour les dominer
 - Pour choisir ceux qui sont les mieux adaptés à chaque tâche



À titre d'exemple : généalogie du style SOA



- L'approche fonctionnelle
 - « Fonction », décomposition
- L'approche d'analyse-conception structurée
 - Structure, qualité structurelle (couplage, autonomie)
- L'approche client-serveur
 - Métaphore du client-serveur, échanges
- L'approche orientée objets
 - Philosophie : classes et relations
- L'approche par les composants
 - Composants et structure, réutilisation
- L'approche orientée services

1960

1980

1990

2000



Prendre conscience de nos schémas de pensée





Méthode

- Contenu de la partie
 - Avant tout, qu'est-ce que l'entreprise ?
 - Le cadre de représentation pour une approche holistique

L'entreprise, un objet complexe



Aspect intentionnel



Aspect sémantique

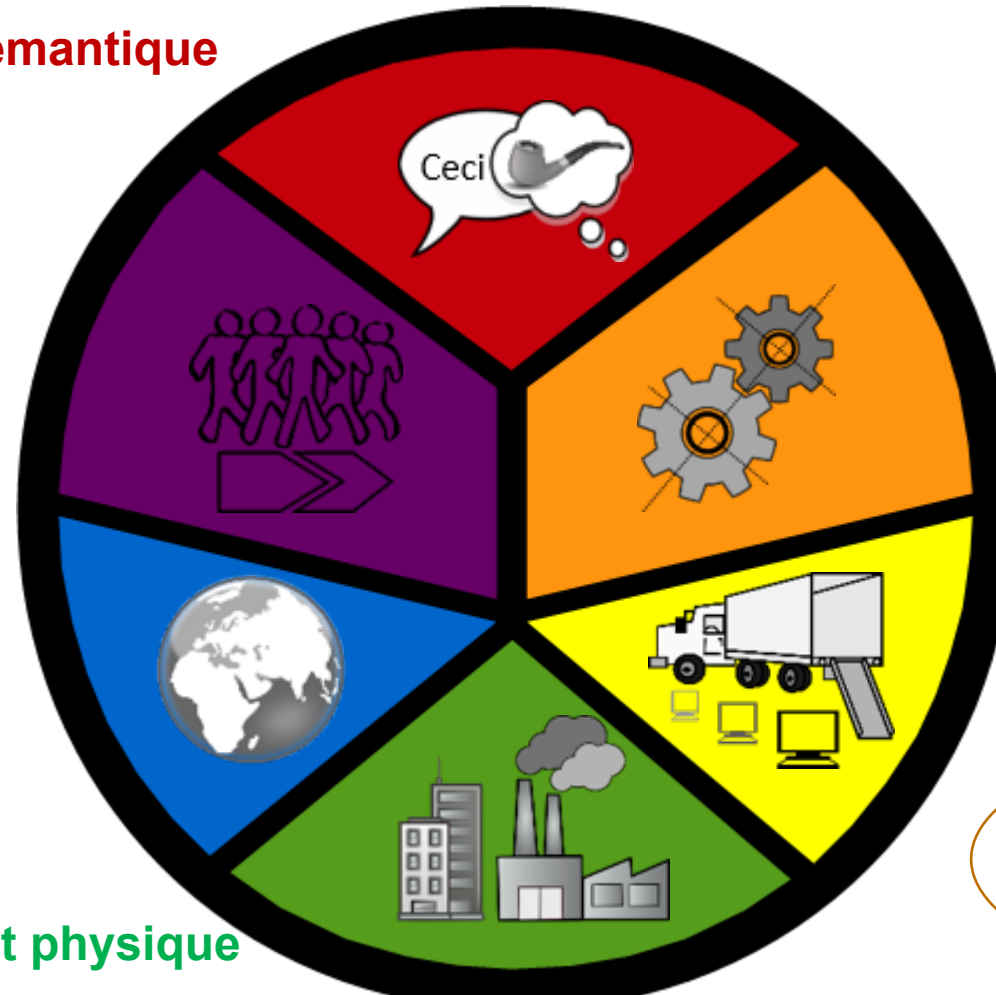
Aspect logique

Aspect pragmatique

Aspect logistique

Aspect géographique

Aspect physique



La Topologie du Système Entreprise

Un cadre de représentation pour tout dire de l'entreprise



Le Référentiel de description de l'entreprise : un concept ordonnateur



- Il reprend beaucoup de pratiques existantes...
 - Formulation, représentation, modélisation
 - Tout ce qui peut se dire de et dans l'entreprise
 - Diversité des disciplines
 - Expression et gestion des exigences
 - Élaboration de la stratégie
 - Architecture d'entreprise, architecture métier, architecture informatique
 - Conception des processus et de l'organisation
 - Etc.
- ...avec l'intention de coordonner les efforts
 - Pour en tirer le maximum de valeur



Destiné à devenir un marqueur

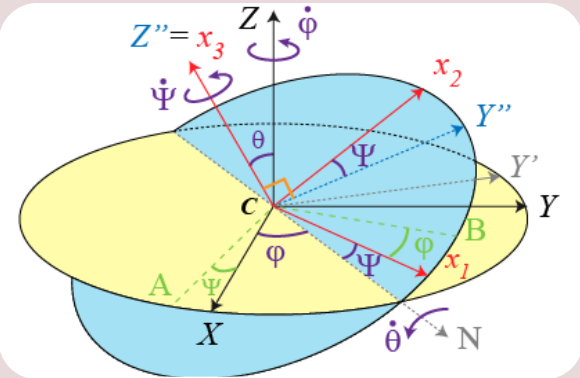


Décrire → Comprendre → Décider

Le RDE : définition



Référentiel qui recueille les formulations (descriptions, informations, décisions, modèles, etc.) relatives à une entreprise



Référentiel

- « Ensemble d'objets ou d'informations partagé par une communauté »

Description

- Toute information, formulation, décision...

Entreprise

- « Toute entité ou action organisée et volontaire »



Contenu

- Contenu de la partie
 - Réflexions sur le processus de transformation
 - Bilan des procédés

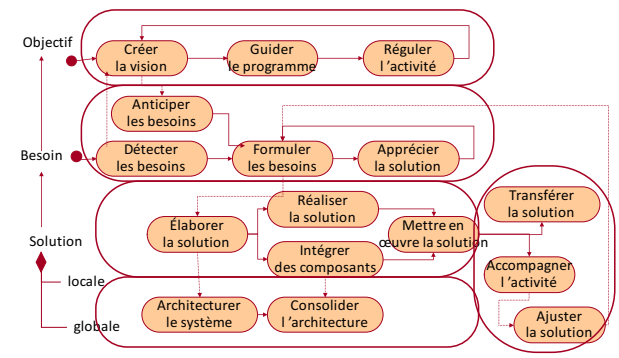
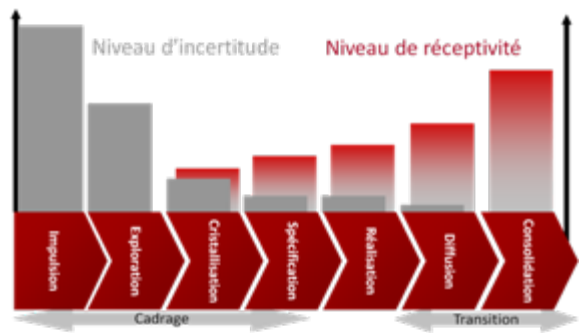
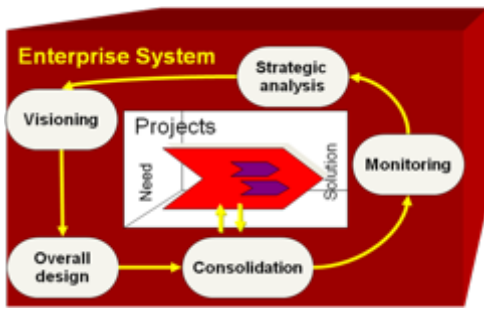
Réflexions sur le processus de transformation



■ La « transformation numérique »

1. Une part de la transformation de l'entreprise (ou de la société)
 - La part reposant sur la technologie informatique
2. Le renversement du rapport entre le métier et l'informatique
 - Une exigence accrue en matière de conception
 - La nécessité d'une approche holistique de l'entreprise

■ La démarche de transformation



Mettre en place une nouvelle dynamique

Lancer la réflexion, stimuler l'imagination

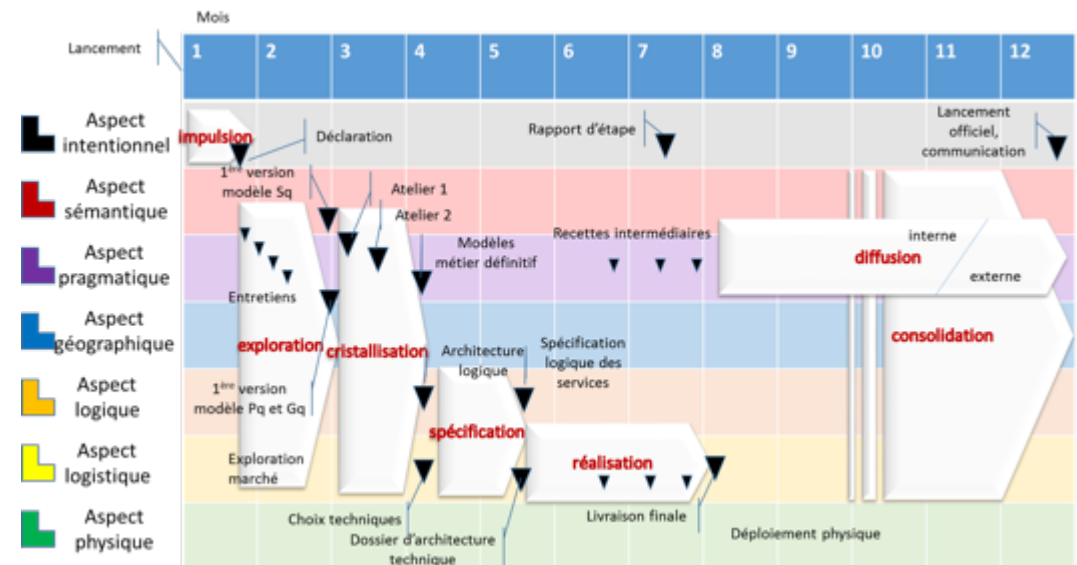


■ Quelques outils pour les ateliers de lancement et de conception stratégique

- Atelier « Execview »
- PxSWOT
- Le Repère Praxeme
 - Voir diapositive suivante

■ L'implication des directions

- Le Dossier d'architecture générale
 - Grandes orientations et décisions pour tous les aspects de l'entreprise

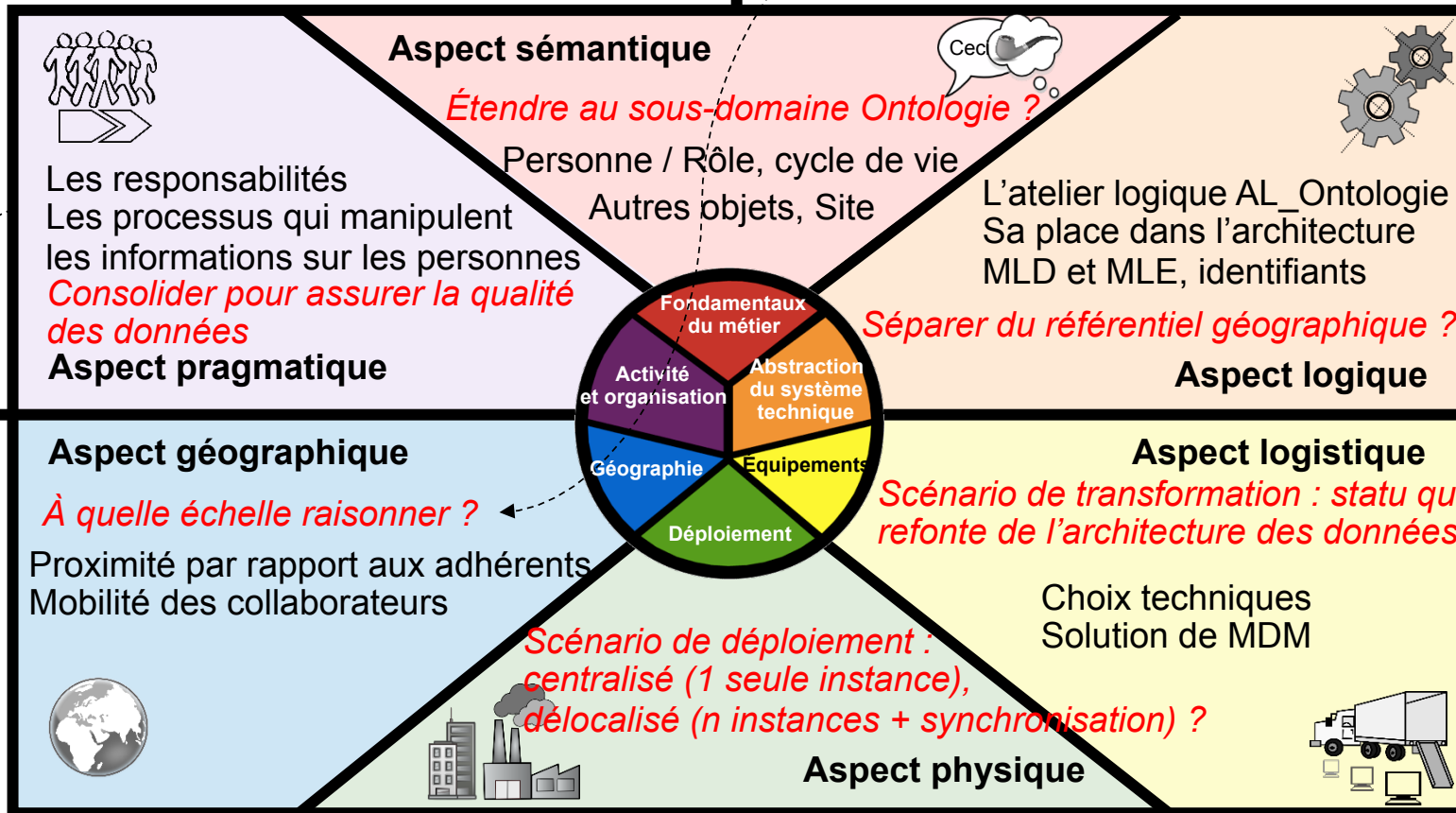




Esprit mutualiste
Orientation client

Mettre en place un référentiel des personnes

Améliorer la qualité du système
Assurer l'interopérabilité
Contribuer à la convergence
Faciliter la vision intégrée des services (360°)



Compteurs par catégories d'acteurs
Taux d'acquisition de l'information
Niveau de connaissance
Tendances...

Terminologie autour de « personne » :
prospect, suspect, client, adhérent, ancien...
États : étudiant, décédé...
Rôles et dénominations (y compris acteurs externes)

Initier le thesaurus (terminologie d'entreprise)

Vocabulaire



Les procédés de l'aspect intentionnel



■ Valeurs

■ Le modèle axiologique

- Le TriskeR
- Analyser, concevoir, négocier, déployer



■ Vouloir

■ Le modèle téléologique

- La représentation du réseau des objectifs
- Formuler, projeter, suivre
- Le suivi des décisions quotidiennes



■ Valorisation

■ Le modèle métrologique

- La conception des indicateurs (Arbre de Performance, Georges Garibian)
- Concevoir, projeter, mesurer, décider

■ Vocabulaire

■ Le modèle terminologique

Traiter les intentions avec suffisamment de rigueur



- La modélisation sémantique
 - Cf. Guide « Approche de l'aspect sémantique »
 - L'architecture générique de l'aspect sémantique
 - Les techniques de modélisation
 - Effort de généralité
 - Cycles de vie des « objets métier »
 - Localisation des « règles de gestion »
- La modélisation pragmatique
 - Cf. Guide « Approche de l'aspect pragmatique »
 - Les domaines d'activité et l'architecture métier
 - La nouvelle chaîne de valeur
 - La modélisation des processus avec BPMN (surtout en conception)
 - La conception de l'organisation



Pour accélérer et sécuriser les projets : les modèles génériques

Les procédés d'architecture et de conception logiques



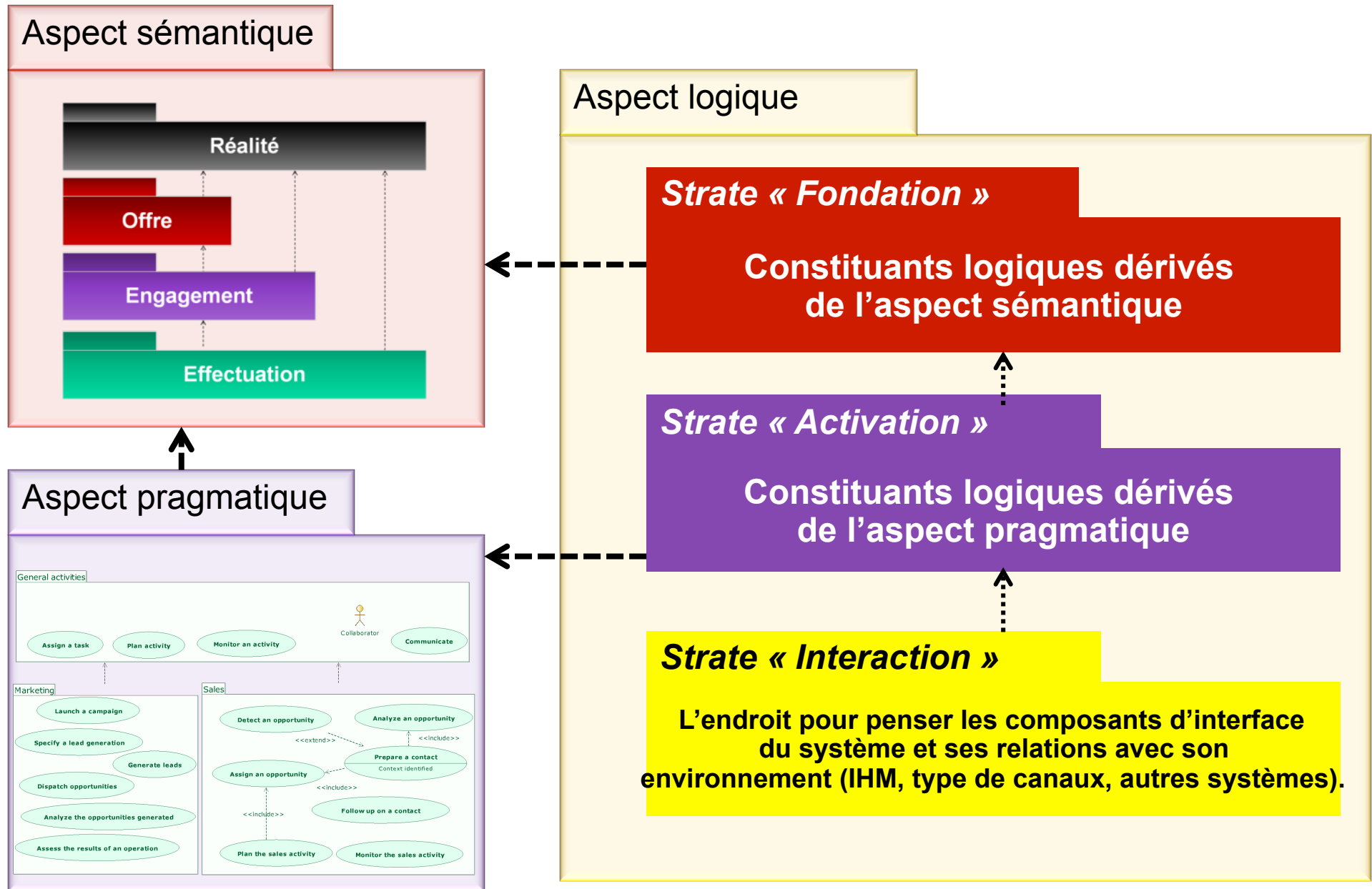
■ Praxeme pour SOA

- Abstraction du système technique
 - L'aspect logique est le lieu où se joue la conception du système
 - Dans une relative indépendance par rapport aux choix techniques
- Les règles de dérivation
 - Appliquées aux modèles sémantiques et pragmatiques, elles produisent l'essentiel des constituants logiques
 - C'est la réponse à la question « Comment trouver les *bons* services ? »
- Une terminologie fondée sur la métaphore du service
 - Pour aider à concevoir la structure optimale du système informatique
- Des représentations précises
 - Contrats de service (sur les interfaces fournies / requises)
 - Jusqu'au pseudo-langage quand cela est nécessaire



Une méthode éprouvée depuis 2004

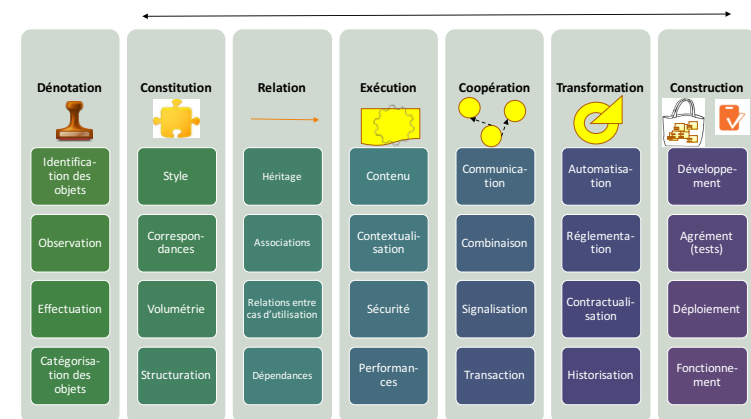
Comment les choses se mettent en place





■ La thématique technique

- Liste canonique des thèmes devant être couverts dans une architecture technique
 - Une aide pour la conception et la revue des architectures techniques
- La négociation logique/technique
 - Moment critique dans la démarche SOA



■ L'architecture physique

- Représentation
 - Le diagramme de déploiement (UML)
- Dimensionnement
- Conception des phénomènes physiques
 - Circulation, exécution, synchronisation, virtualisation...



Aboutissement de la chaîne de transformation



- Rappel de l'objectif
 - Présenter la méthode Praxeme et donner une idée de son ambition
- Une approche holistique de l'entreprise
 - L'ingénierie de la transformation
 - Le Référentiel de description de l'entreprise : un instrument pour coordonner les acteurs de la transformation et éviter les pertes

À retenir

« Philosophie et méthode Praxeme »

- Une approche holistique, rigoureuse et coordonnée
- « *Sapere aude !* » : Ayons le courage de la rationalité !

Récréation

Tendre
caresse

Carré
des
sens

René Descartes

L'allégorie de
la caverne,
Platon

Le réel vacant,
le long de la
paroi

RAPHAËL ENTHOVEN
JACQUES PERRY-SALKOW
dessins de Chen Jiang Hong

Anagrammes
pour lire dans
les pensées

